

Strategie & Management

Qualität richtig managen III

Aufbauseminar



Wissen



 Health^{AG}

Qualität richtig managen III (Aufbauseminar)

QM-Potenziale erkennen und professionell nutzen

Als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) kennen Sie sich mit QM gut aus, Ihre QM-Philosophie steht und wird im Praxisalltag gut gelebt. Trotzdem sind Sie sicher: Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung gibt es auch in Ihrer Praxis noch Potenziale. In diesem Aufbauseminar wollen wir diese erkennen, Risiken definieren und Chancen erkennen.

Dabei schauen wir noch einmal genau, welche Aufgaben der QMB-/QM-Verantwortliche sowie die Führungskraft (Zahnarzt) haben und betrachten Managementbewertungen. Ein weiteres Tool zur Verbesserung sind Patientenbefragungen. Wir erarbeiten zusammen, welche Fragen sinnvoll sind, wie eine Befragung am besten umgesetzt werden kann und wieso Fehler oder Beschwerden zur Verbesserung beitragen können. Darüber hinaus überlegen wir, welche Notfälle es in Ihrer Praxis gibt und wie Sie am besten damit umgehen.

Inhalte:

- Definition von Risiken
- Festlegung von Zielen einer Zahnarztpraxis
- Erläuterung der Managementbewertung
- Patientenbefragung: Umsetzung und Auswertung
- Umgang mit Fehler- und Beschwerdemanagement
- Notfallmanagement

8 Fortbildungspunkte

Ziel: Sie kennen Bewertungstools, können diese sicher einsetzen und für Verbesserungen nutzen.

Termin:

- Hamburg, 09.11.2019, 9–17 Uhr

Kosten: 387,- € inkl. MwSt. | Kunden der Health AG: 309,- € inkl. MwSt.

Geeignet für: Zahnmediziner, Praxisführungskräfte und Praxismitarbeiter

Referentin:

- Bettina Blum, Teamleiterin Software Consulting, Health AG

Jetzt online anmelden!
www.upgrade-hoch3.de