

Strategie & Management

Qualität richtig managen II

Aufbauseminar



Wissen



 Health^{AG}

Qualität richtig managen II (Aufbauseminar)

Gemeinsam zum QM: mit Führung, QMB und Mitarbeitern

Sie stehen Qualitätsmanagement (QM) skeptisch gegenüber: Zuständigkeiten sind unklar; Praxiswerte sowie Ziele sind in der QM-Philosophie definiert, werden aber nicht gelebt oder ausgewertet? In diesem Aufbauseminar betrachten wir gemeinsam mit Ihnen, wie Ziele nicht nur definiert und bewertet, sondern auch nachgehalten werden und wie Sie Ihre Philosophie mit Leben füllen.

Wir klären, wie sich QM im Bereich Personal nachhaltig verankern lässt. Dabei gehen wir darauf ein, welchen Zweck das Organigramm mit Blick auf Zuständigkeiten erfüllt. Wir erläutern, welche Aufgaben die Führung und der Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) haben. Gemeinsam beantworten wir die Frage, wie einzelne Mitarbeiter gut eingearbeitet und gefördert werden, damit Ihre Praxis das Wissen effektiv nutzt. Darüber hinaus geben wir Einblicke, wie Sie Gesetze, Richtlinien und Abläufe ins Dokumentenmanagement einbinden.

Inhalte:

- QM-Philosophie leben
- QM mithilfe des Organigramms
- Rollen klären: QMB und Führung
- Einarbeitung und Entwicklung von Mitarbeitern
- Dokumentenmanagement aktuell

8 Fortbildungspunkte

Ziel: Sie füllen Ihre QM-Philosophie mit Leben und klären Aufgaben sowie Zuständigkeiten.

Termin:

- Hamburg, 25.05.2019, 9–17 Uhr

Kosten: 387,-€ inkl. MwSt. | Kunden der Health AG: 309,-€ inkl. MwSt.

Geeignet für: Zahnmediziner, Praxisführungskräfte und Praxismitarbeiter

Referentin:

- Bettina Blum, Teamleiterin Software Consulting, Health AG

Jetzt online anmelden!
www.upgrade-hoch3.de