

Strategie & Management

Qualität richtig managen I

Basisseminar



Wissen



 Health^{AG}

Qualität richtig managen I (Basisseminar)

Kontinuierlich besser: Qualitätsmanagement von Grund auf

Qualitätsmanagement (QM): Was ist das eigentlich? Vielleicht haben Sie sich das auch schon gefragt – sei es, weil in Ihrer Praxis nur eine Person für das Thema verantwortlich ist oder die Kompetenzen durch Personalwechsel weggefallen sind. Dieses Seminar beantwortet Ihre Fragen, vermittelt die wichtigsten Grundlagen und Mindestanforderungen des Qualitätsmanagements.

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir, was das Thema QM beinhaltet und wie diese Inhalte am besten in der Praxis umgesetzt werden können. Dazu gehört, dass wir gemeinsam Beispielprozesse erarbeiten und deren Dokumentation festlegen. Am Ende des Seminars begreifen Sie Qualitätsmanagement als kontinuierlichen Kreislauf der Verbesserung und damit als Unterstützung für Ihren Praxisalltag. Gern stehen wir Ihnen nach der Schulung über eine Plattform für Fragen zur Verfügung und unterstützen Sie bei Ihrer Ausarbeitung.

Inhalte:

- Klärung wichtiger QM-Begriffe
- Mindestanforderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses und der ISO 9001:2015
- P(lan), D(o), C(heck), A(ct): Deming-Kreis
- Prozessdarstellung und -dokumentation
- erste Umsetzung der QM-Grundlagen

4 Fortbildungspunkte

Ziel: Sie verfügen über ein solides Basiswissen zu QM-Mindestanforderungen und deren Anwendung.

Termin:

- Hamburg, 24.05.2019, 14–18 Uhr

Kosten: 255,-€ inkl. MwSt. | Kunden der Health AG: 204,-€ inkl. MwSt.

Geeignet für: Zahnmediziner, Praxisführungskräfte und Praxismitarbeiter

Referentin:

- Bettina Blum, Teamleiterin Software Consulting, Health AG

Jetzt online anmelden!
www.upgrade-hoch3.de