



Wissen



Führung & Sozialkompetenz
Gesprächsführung und
Teamwork



 Health^{AG}

Gesprächsführung und Teamwork

Erfolgreich kommunizieren, Konflikte in der Praxis vermeiden

Gespräche sind Dreh- und Angelpunkt unseres beruflichen Erfolgs. Das zeigt sich besonders in der Zusammenarbeit mit anderen. Denn: Selbst der beste Einzelspieler steht auf verlorenem Posten, wenn die Mannschaft nicht mitspielt. Nur mit harmonischem Teamwork kann man gemeinsam erfolgreich sein. Und Konflikte im Team erzeugen nicht nur ein schlechtes Arbeitsklima, sondern legen schlimmstenfalls die beste Praxis lahm. Während der Fortbildung in Gesprächsführung lernen Sie, wie Sie erfolgreich kommunizieren und dabei Konfliktsituationen vermeiden oder mit diesen konstruktiv umgehen.

Sie erfahren, wie Sie Ihren eigenen Standpunkt plausibel darlegen, welche Gruppendynamiken entstehen und wie Sie diese positiv beeinflussen können. Mithilfe von Methoden und Techniken der Kommunikationspsychologie und vielen praktischen Alltagsbeispielen werden Sie in die Lage versetzt, Gespräche erfolgreich zu führen und Konflikte konstruktiv zu klären. Für eine gute Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen.

Am ersten Abend laden wir Sie zum Erfahrungsaustausch bei einem gemeinsamen Essen ein.

Inhalte:

- Techniken der Gesprächsführung
- Teamprozesse
- Bewältigung von Herausforderungen im Team
- Regeln für erfolgreiche Kommunikation
- Konfliktmanagement

14 Fortbildungspunkte

Ziel: Sie beherrschen effiziente Gesprächstechniken, verstehen Prozesse im Team und den Umgang mit Konflikten.

Termine:

- Mülheim an der Ruhr, 29.03.2019, 13–18 Uhr und 30.03.2019, 9–17 Uhr
- Hamburg, 29.11.2019, 13–18 Uhr und 30.11.2019, 9–17 Uhr

Kosten: 870,-€ inkl. MwSt. | Kunden der Health AG: 696,-€ inkl. MwSt.

Geeignet für: Zahnmediziner und Praxismitarbeiter

Referentinnen:

- Johanna Polsfuß, Referentin Personal- und Organisationsentwicklung, Health AG
- Nadine Amir, Vertriebliche Repräsentantin Berlin & Referentin für Praxisentwicklung, Health AG

Jetzt online anmelden!
www.upgrade-hoch3.de